



HELSETILSYNET
I OSLO OG AKERSHUS

KOPI

Ullevål Universitetssykehus,
Psykiatrisk avdeling

Unntatt offentlighet:
Offl 5a, jf fvl § 13

0407 Oslo

DERES REF. / YOUR REF.:

VÅR REF. / OUR REF.:
2006/8753 2- FM-H

DATO / DATE:
16.05.2006

VEDRØRENDE KLAGE PÅ SYKETRANSPORT FRA ULLEVÅL SYKEHUS

Det vises til vedlagte kopi av brev fra Synnøve Fjellbakk Taftø, datert 20. mars 2006, oversendt oss fra Helsetilsynet i Nordland.

Helsetilsynet i Oslo og Akershus fører tilsyn med alt helsevesen og alt helsepersonell i Oslo og Akershus i henhold til § 2 i lov av 30. mars 1984 om statlig tilsyn med helsetjenesten. Helsetilsynet i Oslo og Akershus skal i denne forbindelse bl a medvirke til at lovverket for helsetjenesten blir kjent og overholdt, og påse at den som yter helsetjeneste fører kontroll med virksomheten på en slik måte at det kan forebygge svikt, jf § 3.

Pasienter har en lovfestet klageadgang etter pasientrettighetsloven § 7-4 som innebærer at dersom man mener bestemmelser om plikter fastsatt i eller i medhold av helsepersonelloven er brutt, kan man be tilsynsmyndigheten om en vurdering av forholdet.

Helsetilsynet i Oslo og Akershus ber om Deres uttalelse i sakens anledning. Samtidig ber man om å få tilsendt kopi av pasientens journal, jf helsepersonelloven § 30.

Helsetilsynet i Oslo og Akershus gjør oppmerksom på at det som oversendes kan bli forelagt klager i henhold til forvaltningsloven §§ 18 og 19.

Helsetilsynet i Oslo og Akershus imøteser Deres svar innen tre uker fra mottakelsen av dette brev.

Med hilsen

Kristin Utseth Njerve
Kristin Utseth Njerve (e.f)
seksjonsleder

Cathrine Ørehagen
Cathrine Ørehagen
førstekonsulent/jurist

Kopi til:

Synnøve Fjellbakk Taftø

8630 Storforshei

Saksbehandler: Cathrine Ørehagen ☎ 22 00 38 42

Helsetilsynet i Oslo og
Akershus
Norwegian Board of
Health in Oslo and
Akershus Counties

Tel.: +47 22 00 39 00
Faks: +47 22 00 39 10
E-post/e-mail:
helsetilsynet@fmoa.no
www.helsetilsynet.no

Besøksadresse/Street address:
Tordenskioldsgate 12
Inngang sjøsiden



HELSETILSYNET

I OSLO OG AKERSHUS

Synnøve Fjellbakk Taftø

Unntatt offentlighet:
Offl 5a, jf fvl § 13

8630 Storforshei

DERES REF / YOUR REF:

VÅR REF / OUR REF:
2006/8753 3 - FM-H

DATO / DATE
18 .05.2006

VEDRØRENDE DERES KLAGE TIL HELSETILSYNET I OSLO OG AKERSHUS

Helsetilsynet i Oslo og Akershus viser til Deres klage datert 20. mars 2006.


Helsetilsynet i Oslo og Akershus har på bakgrunn av Deres henvendelse opprettet tilsynssak mot Ullevål Universitetssykehus. Til Deres orientering vedlegges kopi av brev av d.d. til sykehuset.


Helsetilsynet i Oslo og Akershus skal vurdere de forhold som fremkommer i klagen, men kan også ta opp andre forhold. Det er opp til tilsynsmyndigheten å vurdere eventuelle reaksjoner mot helsepersonellet.

Helsetilsynet i Oslo og Akershus viser for øvrig til vedlagte informasjonsskriv om tilsynsmyndighetens behandling av tilsynssaker.

Det må forventes en saksbehandlingstid på ca 6 måneder.

Med hilsen


Kristin Utseth Njerve (e.f)
seksjonsleder


Cathrine Ørehagen
førstekonsulent/jurist

Vedlegg

Saksbehandler: Cathrine Ørehagen ☎ 22 00 38 42



INFORMASJON OM BEHANDLING AV TILSYNSSAKER

Hva er en tilsynssak

I henhold til lov om statlig tilsyn med helsetjenesten (tilsynsloven) skal Helsetilsynet i Oslo og Akershus føre tilsyn med alt helsevesen og alt helsepersonell i Oslo og Akershus. De sentrale formålene med tilsynet er at det skal bidra til at

- pasientenes sikkerhet og rettsikkerhet ivaretas
- pasientene føler trygghet og har tillit til helsetjenesten
- kvaliteten i helsetjenesten utvikles

I tillegg skal behandlingen utføres slik at helsepersonellens rettssikkerhet ivaretas på en tilfredsstillende måte.

Tilsynsmyndigheten oppretter en tilsynssak når den får kunnskap om hendelser som den ut fra sin tilsynsplikt skal undersøke nærmere. Etter lov om helsepersonell mv. (helsepersonelloven) § 55 og lov om pasientrettigheter (pasientrettighetsloven) § 7-4 kan pasienter eller pårørende anmode Helsetilsynet i fylket om å vurdere mulige pliktbrudd fra helsetjenestens side.

Tilsynsmyndigheten kan også på eget initiativ opprette en tilsynssak, for eksempel etter informasjon gjennom media eller fra andre deler av helsetjenesten.

Den som har anmodet om vurdering av pliktbrudd er ikke å anse som part i saken i forvaltningsrettslig forstand og kan derfor ikke klage på den avgjørelse som Helsetilsynet i Oslo og Akershus har kommet til.

Saksgang

- Når tilsynsmyndigheten har mottatt en anmodning om vurdering, kan de be helsepersonellet og den som har bedt om vurderingen om selv å ta saken opp direkte slik at eventuelle misforståelser kan løses og oppklares.
- Dersom saken ikke kan løses ved kontakt mellom "klager" og helsetjenesten, vil saken bli sendt til helsetjenesten/-personellet for innhenting av journaler og uttalelse fra de involverte. I henhold til helsepersonelloven § 30 har helsepersonellet plikt til å gi nødvendige opplysninger til tilsynsmyndigheten. Det samme gjelder for sykehus, annen spesialisthelsetjeneste (jf. spesialisthelsetjenesteloven § 6-2) og enheter i den kommunale helsetjeneste (jf. kommunehelsetjenesteloven § 6-3). Taushetsplikten er ikke til hinder for å gi slike opplysninger. Det kan være aktuelt å innhente kommentarer i flere omganger, for eksempel dersom opplysninger fra "klager" og helsepersonell/-tjeneste er sterkt avvikende.
- Når Helsetilsynet i Oslo og Akershus har mottatt nødvendig informasjon, kan saken vurderes i forhold til de bestemmelser som regulerer helsetjenestens og -personellens virksomhet. Det kan i enkelte saker være nødvendig å innhente sakkyndige vurderinger. Dersom slike vurderinger innhentes, vil innklaget tjeneste/personell få anledning til å kommentere disse.

Vurdering fra Helsetilsynet i Oslo og Akershus

Helsetilsynet i Oslo og Akershus skal vurdere den aktuelle saken/hendelsen i forhold til de krav som er stilt til virksomheter og personell i helsetjenesten.

Til grunn for vurderingen legges bestemmelser i

- Lov om statlig tilsyn med helsetjenesten av 30. mars 1984 nr. 15
- Forskrift nr. 1731 om internkontroll i sosial- og helsetjenesten (20. desember 2002)
- Lov om helsetjenesten i kommunene av 19. november 1982 nr. 66
- Lov om spesialisthelsetjenesten m.m. av 2. juli 1999 nr. 61
- Lov om helsepersonell m.v. av 2. juli 1999 nr. 64
- Lov om etablering og gjennomføring av psykisk helsevern av 2. juli 1999 nr. 62
- Lov om pasientrettigheter av 2. juli 1999 nr. 63
- Annet relevant regelverk i helselovgivningen

Helsetilsynet i Oslo og Akershus sin vurdering tar utgangspunkt i skriftlige uttalelser fra den som (evt.) anmoder om vurdering og fra det personell eller den tjeneste som er innklaget. Den aktuelle hendelsen vurderes i forhold til den situasjonen helsepersonellet befant seg i, organisering av tjenesten, personellets kompetanse osv. Til grunn for vurderingen ligger kunnskap om helsetjenestens organisering, nasjonale standarder og veiledere, samt eventuell vurdering fra sakkyndige.

Utfallet av vurderingen

Behandling av en sak hos Helsetilsynet i Oslo og Akershus vil normalt kunne få ett av følgende utfall:

1. Helsetilsynet i Oslo og Akershus konkluderer med at det ikke er påvist brudd på bestemmelser i helselovgivningen ("intet pliktbrudd"). Det kan likevel påpekes at det burde vært handlet annerledes for at behandlingen skulle ha vært i tråd med "god praksis".
2. Helsetilsynet i Oslo og Akershus finner at det foreligger pliktbrudd, men at det ikke er grunnlag for formelle reaksjoner (advarsel, pålegg mv). Hvis det gjelder virksomheter, kan Helsetilsynet i Oslo og Akershus tilrå endringer i eksisterende rutiner og be om tilbakemelding når dette er gjort. Hvis det gjelder enkeltpersonell, kan Helsetilsynet i Oslo og Akershus påpeke pliktbruddet. En slik påpeking får ingen formelle konsekvenser for helsepersonellet, men er en tilbakemelding om at den aktuelle hendelsen ikke var håndtert i henhold til regelverket på området. Ved gjentatte tilsynssaker av samme karakter, kan tidligere saker bli tillagt vekt ved tilsynsmyndighetens vurdering i aktuelle sak. En påpeking av pliktbrudd kan ikke påklages til Helsetilsynet (Statens helsetilsyn), men Helsetilsynet i Oslo og Akershus kan oppfordres til å se på saken på nytt hvis det er tilkommet ny informasjon.
3. Helsetilsynet i Oslo og Akershus konstaterer at det foreligger pliktbrudd, og at det kan være grunnlag for å vurdere formelle reaksjoner. Saken oversendes Helsetilsynet (Statens helsetilsyn) for vurdering. I forhold til helsepersonell kan det vurderes advarsel eller strengere reaksjon. I forhold til virksomhet, kan det vurderes pålegg og eventuelt tvangsmulkt ved manglende oppfyllelse av pålegg.

Den som har tatt opp saken med Helsetilsynet i Oslo og Akershus vil bli informert om utfallet ved eget brev, eventuelt også ved kopi av brev til helsetjenesten eller helsepersonellet.

Ytterligere informasjon

Ytterligere informasjon om regelverk, saksgang eller vurderingstema kan fås ved henvendelse til saksbehandler eller på www.helsetilsynet.no

Spørsmål vedrørende pasientskadeerstatning kan rettes til Norsk Pasientskadeerstatning (NPE), se www.npe.no

KLAGE PÅ OVERLEGE MAVLUD VED NORDLANDSSYKEHUSET, PSYKIATRI

Sunniva Fjellbakk har kontaktet Helsetilsynet i Nordland med ønske om å fremme en klage mot overlege Mavlud.

I møte 29. januar 2003 med rådgiver Berit Hultgren fremsatte Sunniva Fjellbakk følgende klage:

1. Vedrørende tvangsmedisineringen i 2002 (mars/april)
 - a) Overlege Mavlud brukte for høye doser som resulterte i varig skade.
 - b) Mavlud satte i gang behandling da han var i ferd med å ta ferie. Dette medførte at han ikke selv kunne følge opp den påbegynte behandlingen av Sunniva Fjellbakk.
 - c) Mavlud igangsatte tvangsbehandling samme dag, som kontrollkommisjonen hadde behandlet saken, slik at pasienten og hennes advokat ikke kunne følge opp saken i retten. Det bemerkes at kontrollkommisjonen var ulovlig sammensatt og det var et ekstraordinært møte.
2. Overlege Mavlud presset Sunniva Fjellbakk til å skrive en erklæring om at hun godtok å få enkeltstående injeksjoner hvis overlege Mavlud mente det var påkrevet. Erklæringen ble brukt til å foreta en cicordinolinjeksjon da Sunniva Fjellbakk ønsket utskrivning. I forbindelse med denne injeksjonen tilkalte han Sunniva Fjellbakks 89 år gamle far for at han skulle få se hvor dårlig hun var.
3. Ved siste innleggelse trodde Sunniva Fjellbakk at hun var frivillig innlagt inntil overlege Mavlud møtte henne med et tvangsmedisineringsvedtak. Dette vedtaket er det ikke sendt kopi av til pårørende. Tvangsmedisineringen ble likevel gjennomført til tross for at Sunniva Fjellbakk hadde påklaget innleggelsen til kontrollkommisjonen.
4. Sunniva Fjellbakk ønsker å trekke erklæringen i punkt 2 ovenfor tilbake, idet det antatte tillitsforhold anses brutt.

Sunniva Fjellbakk har lest gjennom klagen og vedkjenner seg innholdet ved å underskrive på denne klagen.

Bodø den 29. januar 2003 Sunniva Fjellbakk